

# Brukerrådet 2022/2023

## Rapport for Årsmøte 2023

### Innhold

1	Mandat .....	1
2	Brukerrådsmøter – 13 stk. ....	2
3	Brukerrådet 2022/2023 .....	2
4	Saker .....	2
4.1	Brukerundersøkelse .....	2
4.2	Programkomiteen/foredragskomiteen utvidet .....	2
4.3	Deltager.no .....	3
4.4	Filmklubb .....	3
4.5	Kommunikasjon med våre brukere .....	3
4.6	Seniornett Røa etablert.....	4
4.7	Kurs i blomsterbinding .....	4
4.8	Ny politikkgruppe opprettes??.....	4
4.9	Samarbeide Vinderen Seniorsenter. ....	4
4.10	TV i vestibyle .....	4
4.11	Bibliotek – .....	4
4.12	Ny ledelse i bydelen .....	4
4.13	Noen nye tanker er fremmet og vil bli bearbeidet i 2023.....	4

### 1 Mandat

Utdrag fra vårt Mandat: Brukerrådet skal gi seniorsentrets ledelse råd om drift og videreutvikling av senteret med sikte på at senteret i størst mulig grad dekker målgruppens behov og ønsker.

Brukerrådet skal ha et nært samarbeid med senterets daglige leder.

Det er ønskelig at brukerrådet deltar i seniorsenterets aktiviteter og motiverer til frivillig innsats

## 2 Brukerrådsmøter – 13 stk.

Brukerrådets mandat krever 4 møter i året som et minimum. Antall møter i 2022 var 13 av disse ble 2 kjørt med Teams.

Møtene har gjennomgående vært godt besøkt, de har en varighet på 1 til 2 timer. Rådsmedlemmer, varamedlemmer, medlemmer av valgkomiteen og Venneforeningen blir invitert og stiller som oftest fulltallige.

Seniorsenterets leder (Stian Holm Skotheim) deltar som regel på møtene. Under Stians pappapermisjon fra august til desember var Cecilie Blekastad Håland konstituert senterleder og deltok på møtene.

Valgkomite og Venneforening har møterett til Bukerrådsmøtene. Begge representanter møter til de fleste møter.

## 3 Brukerrådet 2022/2023

Rådet har i perioden bestått av:

Jan T. Herstad (leder), Eva Hauge (nestleder), Kristin Holtedahl, Arve Myrvang (døde høsten 2022), Harald Schiøtz, Erik Hassing (trakk seg grunnet sykdom medio 2022), Bjørg Sandvei.

Leder og nestleder blir konstituert av rådet etter årsmøte.

## 4 Saker

Nedenfor presenteres i korthet saker som har vært bearbeidet i løpet av årets møter. Noen av disse saker vil være med oss også i 2023.

### 4.1 Brukerundersøkelse

For i større grad å kunne kjenne våre brukere og deres ønsker, gjennomførte vi ved Arve Myrvang i 2022 en spørreundersøkelse blant besøkende på vårt senter. Svar fra 100 brukere gav oss følgende tilbakemelding:

- 60+ og menn er sterkt underrepresentert
- 67% av brukere er over 75År
- Middagsservering ønskes utvidet til kl. 16
- Middagsporsjoner bør tilbys i to størrelser
- Hørselsslynger finnes i kafemonteres i kafeen men er ikke kjent

### 4.2 Programkomiteen/foredragskomiteen utvidet

Programkomiteen er utvidet og tar ansvar for foredragene som holdes i kafeen hver onsdag. Komiteen består nå av: Bjørg Tenum Sandvei, Kristin Holtedal og Aase Benjaminsen.

I 2022 ble 19 foredrag gjennomført.

Vi takker Wenche Wangen og Brit Opjordsmoen for den flotte innsatsen disse har gjort gjennom mange år.

#### 4.3 Deltager.no

Den digitale løsningen for påmelding til kurs, Deltager.no har vist seg svært effektiv og arbeidsbesparende og benyttes nå med hell for påmelding til kurs 2 ganger hvert år.

#### 4.4 Filmklubb

Filmklubben kjører filmfremvisning med god deltakelse hver mandag kl 13. Opplegget kjøres i tett samarbeide med Deichman Røa. Typisk deltakelse ligger på 20 – 40 stk. Etter forestillingene møtes de ivrigste til en kaffekopp og en kjeks.

Vi har møter med Deichmann ved leder Berit Petersheim og Mari Nilsen for å vurdere et bedre opplegg med stoler for å lette lesing av filmenes undertekster. Foreløpig løsning ved å sette inn sofas i rad 1 og bruk av høye barstoler i bakre rekke fungerer mye bedre. På lengre sikt kan vi ønske oss en kinosal på Røa med vanlig kinoutrustning.

Ledelsen i kinogruppa er Lingen Heimbeck, Hilde Clausen, Barry Spradbrow og Brit Wiggen Herstad. Gruppen velger ut filmene, gjerne med et tema for hver måned.

#### 4.5 Kommunikasjon med våre brukere

Effektiv kommunikasjon med våre brukere er et gjennomgående tema. Vi har mange kanaler som ligger til rette for å kunne brukes:

- **Nyhetsbrevet** – Dette er en ny tjeneste basert på MailMoJo teknologi. Tjenesten ble tatt i bruk Primo 2022. Informasjon sendes ut som epost til våre brukere 2-3 ganger pr måned. I løpet av året er 37 nyhetsbrev sendt ut til rundt 700 brukere. Harald Schiøtz er redaktør og Svein Sunde vår assisterende redaktør.
- **Tett På** – er et medieblad/lokalblad for distriktet initiert av Røa menighet. Dette er et felles blad for Røa menighet, Røa Vel og Røa IL. Bladet leveres i distriktets postkasser med et opplag på 5600. Seniorsenteret er invitert som deltaker i «prosjektet», men har så langt valgt å ikke være med grunnet høy kostnad. Saken vil følges i 2023 i lys av ny redaktør for «Tett på» Helge Simmones. Hvis Seniorsenteret velger å være med på spleiselaget, bør Seniorsenteret ha egen redaktør for vårt innspill.
- **Facebook** – er aktivert, men vår profil på denne plattform er pt. uklar.
- **Den kommunale hjemmeside** viser kun grunnleggende statisk informasjon som styres av kommunen sentralt
- Vår **lokale hjemmeside** – denne ligger innen Seniorsenterets ansvar og er knyttet til Nyhetsbrevet
- **Oppslagstavler: i inngangsportaler i 1. etasje**, i inngangsparti til senteret og i seniorsenterets egen vestibyle.

#### 4.6 Seniornett Røa etablert

Opprettelse av en ny gren av det nasjonale Seniornett er gjennomført – Seniornett Røa. Vi oppfordrer våre brukere til å tegne medlemskap som vil gi gratis datahjelp og kurstilbud.

Seniornett Røa har påtatt seg å ta ansvar for skriver/printer i lobby satt opp for å betjene våre brukere.

Styret i den nye avdelingen er: Liv Aasa Holm, Svein Sunde, Stian Holm Skotheim, Jan T Herstad, Morten Skrede Ryg. Carl Fredrick Johansen ble valgt inn i styret ved årsmøte i februar. 2023.

#### 4.7 Kurs i blomsterbinding

Et opplegg i samarbeide med Mister Grønn er diskutert. Planen ble ikke gjennomført – noe å ta tak i på nytt ifm. påske ol.?

#### 4.8 Ny politikkgruppe opprettes??

Ide godt mottatt- noe å jobbe med for høsten 2023?

#### 4.9 Samarbeide Vinderen Seniorsenter.

Et tettere samarbeide med Vinderen Seniorsenter vurderes som fordelaktig. Det antas at vi har mye å dele med hverandre både mht. Brukerråd og Venneforening. Et nytt forsøk på å søke felles interesser kjøres i gang primo 2023

#### 4.10 TV i vestibyle

Denne skjerm bør brukes aktivt som en infotavle til våre brukere. Innholdet lages i PowerPoint som rullerer med et antall sider – dagens program på senteret, nyheter, dagens og ukas meny, spesielle tilbud mm.

#### 4.11 Bibliotek –

Ideen om et åpent bibliotek i Røa Senter er fremmet i samarbeide med vår gårdeier Dypro. Bøkene/biblioteket på seniorsenteret kan ved en slik løsning bli en integrert del av det nye opplegget. Et eksempel å titte på kan være Snarøya shopping senter. Dette følges opp i 2023.

#### 4.12 Ny ledelse i bydelen

Vi er informert om følgende justeringer av lederskapet i bydelen:

- **Pål Herman Bûlow** var nærmeste leder for Røa seniorsenter frem til 1.1.23
- **Monica Enger** overtar som leder etter sin periode i byrådet
- **Evelyn Jacobsen** får ansvar for helse og omsorg
- **Hege Kristin Sunde** får ansvar for tjeneste og utvikling.

#### 4.13 Noen nye tanker er fremmet og vil bli bearbeidet i 2023

- Speed dating/Speed Friending
- Legge til rette for fremmedkulturell internasjonal gruppe
- Legge til rette for elektronisk betaling for gruppene – VIPPS eller kort

Jan T Herstad – leder Brukerrådet

Utgave 19. mars 2023